

happybox

Last Mile, First Smile

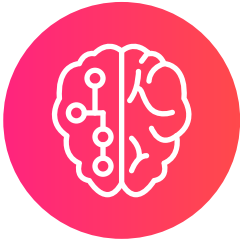


CATÁLOGO SERVICIOS - 2020

GESTIONAMOS ENVÍOS PARA TODO TIPO DE NEGOCIOS



Somos un **servicio especializado en última milla para pequeñas, medianas y grandes empresas**, concretamente en Instant Delivery, Same Day Delivery, Food Delivery y Routing Delivery. Si tus productos son fríos, habla con nosotros. También tenemos opciones para ti.



Gracias a nuestra plataforma con tecnología de Inteligencia Artificial, ofrecemos un servicio que nos permite automatizar los pedidos haciendo que lleguen a tus clientes finales cuándo y dónde ellos quieran.



Actualmente estamos **operativos a nivel nacional**. Contacta con nosotros para que podamos informarte si repartimos en tu ciudad (añadimos nuevas ciudades constantemente). En caso de que no ofrezcamos el servicio en tu ciudad aún, valoraremos añadirla.

EN HAPPYBOX TE LO PONEMOS FÁCIL



Enviamos todo lo que necesites.

Podemos hacerlo porque contamos con una flota 360º (patinetes, bicicletas, motos, coches y furgonetas) que nos permite realizar entregas de cualquier tamaño.



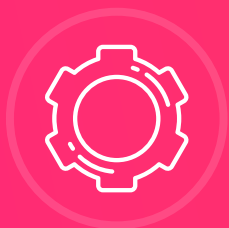
Somos 100% flexibles. Contamos con un horario de 8:00 a 00:00 porque sabemos lo importante que es adaptarnos a tu vida y la de tus clientes.



Realizamos pedidos sin fallos. A través de nuestro software con Inteligencia Artificial, somos capaces de optimizar los envíos que hacen nuestros riders y asegurarnos de que todos se realicen correctamente.



Tenemos un servicio de atención al cliente inmediato. Tus clientes podrán cambiar el día, la dirección o la hora con un solo click gracias a nuestro chatbot.



Nuestra tecnología a tu servicio.

Tenemos una plataforma de solicitud de pedidos muy sencilla de usar y de implementar para todo tipo de negocios. Podrás acceder a toda la información sobre tus pedidos y crear informes personalizados.

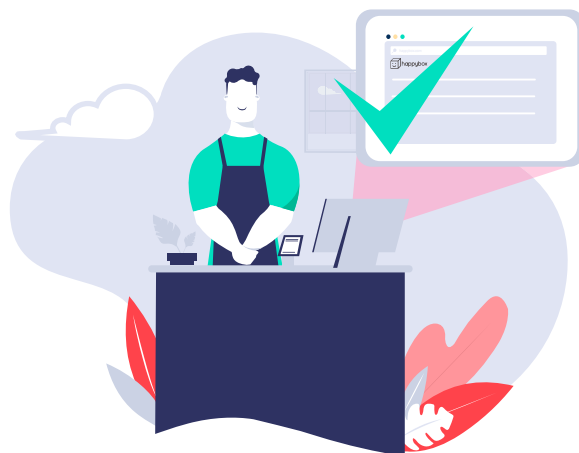


Te damos la opción de usar tu propia marca. Trabajamos también con marca blanca, permitiéndote ofrecer un servicio personalizado usando tu logo en los uniformes, vehículos vinilados y el packaging con tu marca.

NOS AJUSTAMOS A TI



Si tienes un negocio digital (e-commerce), te ayudaremos a integrar nuestra plataforma tecnológica en tu sistema de gestión.



Si tienes un negocio tradicional, podrás realizar los pedidos a través de la web de Happy Box, rellenando un sencillo formulario o un excel de pedidos.

NUESTRA TECNOLOGÍA INCLUYE



Software de gestión logística con información y seguimiento de los envíos en tiempo real



Gestiona tus pedidos desde **cualquier tipo de dispositivo**



Métricas personalizadas para tu negocio



Servicio de atención al cliente a través de nuestro **chatbot**

NUESTROS SERVICIOS



Instant Delivery

Este servicio es perfecto para todo tipo de negocios que necesiten realizar envíos de forma instantánea.

¿Cómo funciona?

Entregamos tus paquetes en el mismo día en un máximo de 2 horas después de que nos lo solicites, garantizando los envíos urgentes.



Same Day Delivery

Este servicio es perfecto para negocios que necesiten realizar envíos express en el mismo día o 24h después después de haber realizado la petición.

¿Cómo funciona?

Entregamos tus paquetes el mismo día o al día siguiente en un horario programado con unas franjas horarias definidas (2 a 4 horas).



Routing Delivery

Este servicio es perfecto para negocios que necesiten realizar envíos de manera eficiente. Gracias a nuestra plataforma, buscamos la mejor ruta para planificar y realizar los envíos.

¿Cómo funciona?

Entregamos tus paquetes a través de nuestro servicio de distribución de pedidos enrutados. Esto nos permite conseguir una optimización de los envíos desde tu almacén central hasta tus clientes.



Food Delivery

Este servicio es perfecto para que todo tipo de negocios del sector de restauración puedan realizar envíos de comida a domicilio.

¿Cómo funciona?

Entregamos tu comida en franjas horarias de tarde o noche, utilizando mochilas térmicas que mantienen la temperatura para que llegue en perfecto estado de conservación a tus clientes.



Planes Personalizados

Para nosotros lo más importante es que nuestro servicio se ajuste a tus necesidades. Trabajaremos contigo para diseñar un servicio que se adapte a lo que estás buscando. Contacta con nosotros a través de hello@happybox.city y te ayudaremos.



¡MUCHAS GRACIAS!



Si tienes cualquier pregunta o comentario, escríbenos a
hello@happybox.city

www.happybox.city